

A background image of a modern house with white siding and dark window frames, partially obscured by a dark blue banner containing the title.

CHARTRE DE NON-DÉMARCHAGE TÉLÉPHONIQUE

Chez COP Solutions, nous nous engageons à respecter la vie privée de nos clients et à adopter une approche responsable en matière de communication. Nous comprenons l'importance de la tranquillité et du respect dans nos échanges avec vous. Ainsi, nous avons mis en place une charte de non-démarchage téléphonique, conforme aux dispositions légales en vigueur, notamment le Règlement général sur la protection des données (RGPD). Voici nos engagements :

- 1. Consentement explicite** : Nous ne vous contacterons par téléphone que si vous nous avez donné explicitement votre consentement préalable pour être contacté de cette manière.
- 2. Respect de la vie privée** : Nous traitons vos données personnelles avec la plus grande confidentialité et nous ne les partageons avec aucun tiers à des fins de démarchage téléphonique.
- 3. Droit d'opposition** : Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à notre utilisation de vos coordonnées téléphoniques à des fins de démarchage. Si vous souhaitez ne plus être contacté par téléphone, il vous suffit de nous en informer et nous respecterons votre choix.
- 4. Information transparente** : Nous vous informerons clairement et de manière transparente des finalités pour lesquelles nous collectons vos données personnelles, y compris vos coordonnées téléphoniques, et de la manière dont nous les utilisons.
- 5. Protection des données** : Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès non autorisé, toute divulgation ou toute altération.
- 6. Droit d'accès et de rectification** : Vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet et de demander leur rectification si elles sont inexactes ou incomplètes.
- 7. Suppression des données** : Si vous ne souhaitez plus que nous conservions vos données personnelles, nous les supprimerons de nos systèmes de manière sécurisée, conformément aux lois applicables.

Nous nous engageons à respecter scrupuleusement cette charte de non-démarchage téléphonique et à prendre toutes les mesures nécessaires pour garantir votre tranquillité et votre confidentialité. Si vous avez des questions, des préoccupations ou si vous souhaitez exercer vos droits en matière de protection des données, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies sur notre site Web.